

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutz // CG Talent.Mensch Carolin Goßen**

## **Buchung von Seminaren, Vorträgen, oder Consultings**

### **1. Zustandekommen eines Vertrages & Geltung der AGB**

Ein Vertrag zwischen Auftraggeber (Kunde) und der Talent.Mensch bzw. dem Online – Shop kommt durch Annahme eines Angebotes durch die jeweils andere Vertragspartei zustande. Der Vertragsschluss kann per Textform (z.B. Fax, E-Mail) oder mündlich erfolgen.

Es gelten ausschließlich die AGB der Talent.Mensch. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, dass ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt wurde. Diese AGB gelten auch dann, wenn Talent.Mensch in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen des Auftraggebers seine Leistungen an ihn vorbehaltlos erbringt.

### **2. Vergütung**

**2.1** Alle Angebote verstehen sich als Nettoangebote zuzüglich MwSt. Bei Inhouse-Veranstaltungen fallen zuzüglich Reisekosten (0,59 €/km in eigenem PKW bzw. anfallende Flug-, Bahn- sowie ggfs. Übernachtungskosten) sowie MwSt an.

**2.2.** Bei Inhouse-Veranstaltungen werden die Leistungen von Talent.Mensch zeitnah nach der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Bei Teilnahme an offenen Seminaren und Veranstaltungen von Talent.Mensch gelten die vereinbarten Zahlungsbedingungen. Rechnungen sind sofort ohne Abzug zu begleichen.

### **3. Rücktritt // Stornierung**

**3.1** Im Falle eines Rücktritts vom Auftrag oder bei Nichtzustandekommen einer Inhouse-Veranstaltung, zeigt dies der Auftraggeber Talent.Mensch unverzüglich an.

**3.2** Für Stornierungen bis 8 Wochen vor dem Inhouse- Termin fällt kein Ausfallhonorar an. Bei Stornierungen bis 4 Wochen vor dem Termin sind 50 % des vereinbarten Honorars zu bezahlen. Bei Stornierungen binnen weniger als 4 Wochen fallen 80 % des vereinbarten Honorars an.

**3.4** Wenn der Auftraggeber einen für Talent.Mensch akzeptablen Ersatztermin anbietet, fällt kein Ausfallhonorar an. Dies ist jedoch im Einzelfall von Talent.Mensch, unter Berücksichtigung berechtigter Interessen des Auftraggebers, zu entscheiden.

**3.5** Für die Stornierung der Teilnahme an offenen Seminaren und Veranstaltungen fallen bis 4 Wochen vor dem Termin Stornogebühren von 50 % und danach 100 % Stornogebühr an. Gerne können der Kunde einen Ersatzteilnehmer benennen. Bei Buchung von Jahresprogrammen besteht kein Rücktrittsrecht des Kunden. Jedoch kann der Kunde verpasste Seminare zu anderen Terminen nachholen.

**3.6** Talent.Mensch behält sich die Absage von Seminarterminen aus wichtigen Gründen vor. Sollte kein für den Kunden annehmbarer Ersatztermin zustandekommen, werden bereits bezahlte Seminargebühren erstattet.

#### **4. Rücktritt // Stornierung durch Talent.Mensch // Veranstaltungsausfall**

**4.1** Falls ein Trainer, Coach oder Consultant wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen nicht verschuldeten Umständen seinen Auftrag nicht wahrnehmen kann, teilt er dies dem Auftraggeber unverzüglich mit.

**4.2** Ein weitergehender Schadensersatz ist ausgeschlossen. Dieser Ausschluss gilt nicht bei vorsätzlich oder grob fahrlässigen Verhalten oder im Falle der Verletzung des Lebens, Körper oder Gesundheit des Auftraggebers.

**4.3** Bei einem Ausfall des Termins werden keine Honorare durch Talent.Mensch berechnet.

**4.4** Alle offenen Seminar- oder Vortragsveranstaltungen haben eine Mindest- und eine Maximalteilnehmerzahl. Bei einer Überschreitung der maximalen Anzahl an Teilnehmern, entscheidet die Priorität des Eingangs der Anmeldung über die Teilnahme. Eine telefonische Anmeldung zählt hierbei nicht als verbindlich. Im Fall der Überschreitung der maximalen Teilnehmeranzahl wird sich der Veranstalter bemühen, einen Folgetermin anzusetzen und neu zu bewerben. Einen Anspruch auf einen solchen Folgetermin haben die angemeldeten Teilnehmer nicht.

**4.5** Sollte die minimale Anzahl an Teilnehmern unterschritten werden, findet die Veranstaltung nicht statt. Die minimale Teilnehmerzahl wird vom Veranstalter festgesetzt. Die Absage von Veranstaltungen, z. B. bei Ausfall eines Dozenten, zu geringer Teilnehmerzahl (spätestens zwei Wochen vor Beginn), Hotelschließung oder höherer Gewalt bleibt vorbehalten. Wir sind bemüht, Absagen oder notwendige Änderungen, insbesondere einen Wechsel des Vortragenden, so rechtzeitig wie möglich mitzuteilen. Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Wechsel des Vortragenden (außer bei Veranstaltungen mit nur einem Vortragenden), unwesentliche Änderungen im Veranstaltungsablauf oder eine zumutbare Verlegung des Veranstaltungsortes berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt vom Vertrag. Bei Absage einer Veranstaltung, erstatten wir die bezahlte Teilnehmergebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Eventuelle Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren für vom Teilnehmer gebuchte Transportmittel oder Übernachtungskosten werden von Talent.Mensch nicht erstattet.

## **5. Technisches Equipment für die Präsentation**

**5.1** Soweit nichts anderes vereinbart, stellt der Auftraggeber von Inhouse-Veranstaltungen die notwendige Technik für die Seminare bereit. Dazu zählen insbesondere ein leistungsstarker Beamer, Leinwand, zwei Flipcharts, Headset und Verstärkeranlage mit Tonabnahmemöglichkeit vom für die Präsentation verwendeten Computer.

**5.2** Sollte dies dem Auftraggeber nicht möglich sein, teilt er dies so früh wie möglich Talent.Mensch mit, so dass eine passende Lösung gefunden werden kann. Gegebenenfalls fallen dann zusätzliche Mietgebühren an, die vom Auftraggeber zu übernehmen sind.

## **6. Nutzungs- und Urheberrechte**

**6.1** Der Auftraggeber wahrt die Urheberrechte von Talent.Mensch sowie die ihrer Experten. Dies betrifft insbesondere Präsentation, Unterlagen oder Inhalte, die nur mit schriftliche Einwilligung von Talent.Mensch vervielfältigt, verbreitet oder zur internen sowie öffentlichen Wiedergabe oder der öffentlichen Zugänglichmachung genutzt werden dürfen.

**6.2** Insbesondere das Bereitstellen der Inhalte auf öffentlich zugänglichen Plattformen wie der Firmenhomepage, Youtube etc. ist ohne schriftliche Einwilligung von Talent.Mensch zu unterlassen.

**6.3** Ein Aufnahmen der Veranstaltung in Ton, Bild oder Film ist nur mit schriftlicher Genehmigung von Talent.Mensch gestattet.

**6.4** Der Kunde erwirbt keinerlei Rechte, die Inhalte der Trainings, Coachings oder Consultings sowie Schulungs- oder Informationsmaterial kommerziell zu nutzen, zu kopieren, digital zu vervielfältigen oder Dritten anderweitig ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Talent.Mensch zugänglich zu machen. Es ist dem Kunden untersagt, Seminarinhalte ganz oder in Teilen zu reproduzieren.

**6.5** Werden Veranstaltungen von Talent.Mensch gefilmt, so willigt der Kunde für alle gegenwärtig bekannten und zukünftig bekanntwerdenden Medienformen unwiderruflich und unentgeltlich darin ein, dass Talent.Mensch berechtigt ist, Bild- und/oder Tonaufnahmen seiner Person auf der jeweiligen Veranstaltung erstellen, vervielfältigen, senden oder senden zu lassen sowie in audiovisuellen Medien, auch zum Zwecke der Bewerbung von Veranstaltungen, zu nutzen.

**6.6** Talent.Mensch darf die Firma und Marke des Kunden als Referenz zu Marketingzwecken verwenden.

## **7. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand, Schlussabstimmungen**

**7.1** Für die Bedingungen und deren Durchführung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**7.2** Ist der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Köln ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.

**7.3** Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Textform.

**7.4** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der Übrigen nicht hierdurch berührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall eine Regelung zu treffen, die dem mit der weggefallenen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.

## **8. Datenschutz**

Es ist Talent.Mensch sehr wichtig, dass die personenbezogenen Daten geschützt sind. Der nachstehende Text klärt darüber auf, welche personenbezogenen Daten erhoben, und wie diese verarbeitet und genutzt werden. Änderungen behalten wir uns ausdrücklich vor und empfehlen, diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen im Detail durchzulesen.

**8.1** Soweit nicht anders erwähnt, regelt diese Datenschutzerklärung ausschließlich, wie Talent.Mensch mit personenbezogenen Daten umgeht.

**8.2 Datenerhebungen.** Sie können jederzeit entscheiden, ob Sie Talent.Mensch persönliche Daten, etwa im Rahmen einer Begabungsanalyse, mitteilen möchten. Grundsätzlich können Sie die Website von Talent.Mensch aufrufen, ohne Daten mitzuteilen. Allerdings werden manche Daten automatisch gespeichert. Bei Besuch unserer Website werden die IP-Adresse, Browsertyp, Zugriffszeiten, der Name des Internet Service Providers, die Website, von der aus Sie auf das Internetportal gelangt sind, sowie die Webseiten, die Sie innerhalb der Internet-Plattform besuchen, automatisch durch Ihren Computer an den Server von Talent.Mensch gesendet und gespeichert. Diese Daten sind allerdings grundsätzlich nicht personenbezogen, sondern zeigen anonym auf, welche Internetseiten von den Besuchern favorisiert werden und wie die Website am Tag besucht wird. Daten können personenbezogen sein, wenn sie zum Zwecke der Prävention und Verfolgung unzulässiger Zugriffe auf das Internetangebot von Talent.Mensch dienen.

**8.3 Datenverwendung.** Die freiwillig mitgeteilten Daten werden von Talent.Mensch gemäß den allgemein geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG), verarbeitet und genutzt. Die Daten werden immer vertraulich behandelt und nicht zu kommerziellen Zwecken an Dritte weitergegeben, es sei denn, Talent.Mensch ist gesetzlich dazu verpflichtet. Sollte Talent.Mensch verkauft werden, unterliegen Ihre personenbezogenen Daten jedoch selbstverständlich auch in diesem Fall dieser Datenschutzerklärung und den einschlägigen Datenschutzgesetzen. In der Regel werden Ihre Daten zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens mit übertragen.

**8.4 Cookies.** Um Ihnen den Besuch der Talent.Mensch Website so angenehm wie möglich zu gestalten, kann die Internet-Plattform sogenannte »Cookies« verwenden. Cookies sind kleine Textdateien, die eine Wiedererkennung des Nutzers ermöglichen. Sie werden nach Ende Ihres

Besuchs der Internet-Plattform, je nach Einstellung Ihres Browsers, automatisch von Ihrer Festplatte gelöscht. Cookies können auf Ihrem Rechner verbleiben, sodass Sie bei Ihrem nächsten Besuch der Internet-Plattform wieder erkannt werden können. Talent.Mensch verwendet Cookies, um die Häufigkeit der Seitenaufrufe und die allgemeine Seitennavigation zu messen und zu steuern. Ihr Browser lässt sich so einstellen, dass Cookies generell abgelehnt werden. Allerdings ist in diesem Fall nicht gewährleistet, dass Sie die volle Funktionalität der Talent.Mensch Website nutzen können.

**8.5 Personenbezogene Daten registrierter Nutzer.** Im Zusammenhang mit Ihrer Begabungsanalyse werden notwendigerweise personenbezogene Daten erhoben. Falls Sie sich für den Newsletter auf von der Talent.Mensch Website registrieren, sendet Talent.Mensch an die angegebene Email-Adresse in regelmäßigen Abständen einen Newsletter. Diesen können Sie jederzeit wieder abbestellen, die Informationen hierzu finden sie in jedem Newsletter.

Soweit Sie von der Möglichkeit zur Registrierung auf der Internet-Plattform Gebrauch machen, geben sie folgende Einwilligung zur Nutzung ihrer personenbezogenen Daten ab:

»Hiermit willige ich ein, dass Talent.Mensch meine personenbezogenen Daten, insbesondere meinen Namen, mein Geburtsdatum, mein Passfoto, meine Anschrift, Telefonnummern, Email-Adressen und andere angegebene Daten speichert, verarbeitet und nutzt. Ich willige insbesondere darin ein, dass Talent.Mensch die Nutzungsdaten, die während meines Besuches der Talent.Mensch Website anfallen, zum Zwecke der Optimierung erhebt, speichert, verarbeitet und nutzt. Die Datenschutzerklärung von Talent.Mensch, und insbesondere die darin enthaltene Belehrung zu meinem Auskunfts- und Berichtigungsrecht habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiert. Mir ist bewusst, dass ich meine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann. Hierfür genügt eine Email an [post@talentpunktmensch.de](mailto:post@talentpunktmensch.de) oder ein Schreiben an Talent.Mensch, Hühnermarkt 62, 52062 Aachen.

**8.6 Datenlöschung.** Falls Ihre Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden, werden diese gelöscht. Sollten Daten aus steuerlichen Gründen aufbewahrt werden müssen, werden diese gesperrt und dürfen nicht mehr verwendet werden.

**8.7 Auskunfts- und Berichtigungsrecht.** Jederzeit können Sie unentgeltlich Auskunft über die von Talent.Mensch zu ihrer Person gespeicherten Daten erhalten. Wenden sie sich dazu bitte unter dem Stichwort "Datenschutz" an Talent.Mensch, Hühnermarkt 62, 52062 Aachen oder via Email an [post@talentpunktmensch.de](mailto:post@talentpunktmensch.de)

**8.8 Widerruf.** Ihre Einwilligungserklärung zur Erhebung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Versand eines Schreibens an die unter vorstehender Ziffer 7 dieser Datenschutzerklärung benannte postalische Adresse oder durch Versand einer E-Mail an die dort benannte E-Mail-Adresse widerrufen werden. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte ebenfalls an eine der vorgenannten Adressen.

Stand: [2017]